

## **KULLANICI SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

### **1-) KONUSU :**

İş bu sözleşmenin konusu, Müşteriye satışının yapıldığı seyahat servislerinin ifa şekli ile tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

### **2-) FİYAT VE ÖDEME ŞEKLİ**

Verilen hizmetlerin toplam fiyatına tüm vergiler dahildir.

Bu bedel hizmeti sağlayan tedarikçinin (konaklama, uçuş, transfer veya tur sağlayan firmanın) belirlediği ödeme şekline göre

1. Rezervasyon anında kredi kartı ile veya
2. EFT/Havale ile belirtilen banka hesaplarına
3. İlgili konaklama veya ulaştırma hizmeti anında ödenebilir.

Ödemenin sözleşme ile hemen veya sonradan yerinde hizmetin ifası sırasında yapılacak tutarları alışveriş sepetinde şimdi ödenecek ve yerinde ödenecek ifadeleri ile net bir şekilde belirtilecektir.

### **4-) HİZMET TANITIM BİLGİLERİ :**

Seyahat ve turizm hizmetinin detaylı tanıtımı, hizmet ile ilgili tanıtım sayfasında mevcuttur.

### **5-) DEVİR**

Yapılan konaklama hizmetlerinde devir hakkı hizmet sağlayıcının belirlediği kurallara göre sağlanır ; bu durumda müşteri en az 7 gün önceden durumu bildirmelidir.

### **6-) İPTAL ve DEĞİŞİKLİK**

7.1 Tüketici rezervasyonunu kendisinin veya 1. derecede akrabalarının 10 günlük mutlak işgaline engel rahatsızlıklarını ve ölümleri tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi rapor ile belgelemeleri halleri dışında kalan bir sebep ile gezinin başlamasından 60 gün kalaya kadar yapılan iptallerde, ulaşım ve vize gibi ekstra hizmetler tutarları hariç TÜKETİCİ'ye o ana kadar ödediği ücretinin tamamı iade edilir.

TÜKETİCİ, gezinin başlamasından 59-31 gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %25'ini, 30-15 gün önce sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %50'sini, 14 gün öncesine kadar sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin tamamını First Class Hotel 'e ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

### **7-) OTELİN SÖZLEŞMEYİ FESHETMESİ :**

First Class Hotel'in haklı nedenler olmaksızın keyfi olarak sözleşmeyi feshetmesi halinde, tüketici uğradığı zarar oranında tazminat hakkına sahip olur. Ayrıca, First Class Hotel, tüketicinin o güne kadar yaptığı tüm ödemeleri ve tüketiciyi borç altına sokan tüm belgeleri 10 gün içinde tüketiciye iade eder.

Sözleşmenin feshi, First Class Hotel gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen, mücbir sebeplerden kaynaklanması halinde tüketicinin tazmin hakkı doğmaz.

### **8-) BİLDİRİM SÜRESİ :**

Tüketici, sözleşmenin hiç ya da gereği gibi ifa edilmemesi halini, hizmetin ifa edilmesi gerektiği ya da ifa edildiği tarihten itibaren 7 gün içerisinde ilgili hizmet sağlayıcısına ve First Class Hotel'e bildirmek zorundadır.

### **9-) SORUMLULUK :**

First Class Hotel, sözleşmeden doğan yükümlülüklerin hiç ya da gereği gibi ifa edilmemesinden dolayı sorumludur. Ancak sözleşmenin hiç ya da gereği gibi ifa edilmemesi tüketicinin veya 3.kişilerin kusuruna veya mücbir bir sebebe dayanıyorsa, otel sorumlu tutulamaz.

### **10-) MÜCBİR SEBEPLER :**

First Class Hotel, her türlü olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, fırtına, savaş, savaş ihtimali, tabi afetler, devletlerarası ilişkilerde yaşanan değişiklik ve olumsuz gelişmeler, halk hareketleri, öngörülemez teknik hususlar, iflas, mücbir sebepler gibi iradesi dışında oluşan sebeplerden dolayı konaklamayı iptal veya tehir edebilir. Bu durumda First Class Hotel hiçbir şekilde sorumlu değildir ve tüketici hiçbir hak ve alacak talebinde bulunamaz.

### **11-) BAGAJ :**

13.1 Kokan, akan, yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eşyalar ile kesici delici, ve ateşli silahlar ve her çeşit hayvan, otelin ayrıca ve açıkça yazılı izin olmadan taşıt araçlarına ve konaklanacak tesislere alınmazlar.

13. First Class Hotel personelinin ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumunda kaybolan veya hasar gören bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değer ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının %50; si kaybolan eşya sahibine ödenir. First Class Hotel tüketici tarafından kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim edilmiş eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından en çok gezinin bedeli kadar sorumludur.

### **12-) DİĞER HÜKÜMLER :**

15.1 Tüketicinin, hizmetin kusurlu olduğundan bahisle oteli terk etmesi halinde, oteli terk ettiğini First Class Hotel yetkilisine sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici oteli terk etmiş sayılmış ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

15.2 Tüketicinin şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur. Tüketici' nin şikâyetçi olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanması şikâyetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

15.3 Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketici (ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler) bu sözleşmeyi okuyup kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Buna rağmen, sözleşmede bizzat imzalarının olmadığı gerekçesiyle tüketici (ler) in otelin aleyhine dava ve takipler ve otelin tüketiciye bu sözleşmede yazılı hususlar dışında bir bedel ya da tazminat ödemek zorunda kalması halinde otelin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler) ye ödemiş olduğu fazla miktar için rücu hakkı mahfuzdur. Tüketiciler imzalamış olmasalar dahi taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını katalog ve ilanlar nedeni ile öğrenmiş, otelde bu sözleşme şartlarında katılmayı taahhüt etmişlerdir.

### **13-) YÜRÜRLÜK:**

Müşteri bu sözleşmede bahsi geçen hizmetin nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli, fiyatların geçerlilik tarihi ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

İş bu sözleşme Müşterinin onaylaması ile yürürlüğe girecek olup taraflarca yürürlük tarihinin onaylama tarihi olacağı kabul edilmektedir. Müşteri bu sözleşmeyi okumadan ve onaylamadan web sistemi içerisinde kademe atlayamayacak olup bu sözleşmeyi okumak mecburiyetindedir. Bu sözleşme hizmetin Müşteri tarafından alınması ve tüketilmesi yada herhangi bir şekilde iptale konu olması halinde son bulur.

### **14-) YETKİLİ MAHKEME :**

Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümünde Antalya Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Yukarıda belirtilen ve on dört maddeden oluşan otel konaklama tüm maddeleri, taraflar arasında müzakere edilerek kendi özgür iradeleri ile düzenlenmiştir.